



Comprendre et connaître les besoins et attentes des familles immigrantes

Il est important :

- d'établir un lien de confiance;
- de favoriser une bonne communication, à l'aide d'un interprète si nécessaire;
- d'être conscient de son propre cadre de référence culturel (valeurs, croyances, préjugés, biais);
- d'adopter une attitude d'ouverture à l'autre;
- d'adopter une **approche interculturelle systémique***;
- de préconiser des échanges informels

**Pour en apprendre davantage sur cette approche, consultez la fiche*

Pratiques porteuses pour l'accueil des familles immigrantes

➤ Utilisez des questions simples et ouvertes comme :

- Comment puis-je vous aider?
- Quelles difficultés rencontrez-vous dans votre quotidien?
- Qu'est-ce que vous vivez le plus difficilement depuis votre arrivée au Québec?
- Quelles sont vos attentes par rapport à mon rôle auprès de vous?
- Quel type d'aide vous attendez-vous à recevoir?

Attention!

- Reconnaissez les familles comme les experts de leur propre situation. Considérer les perceptions qu'elles ont de leurs besoins est primordial.
- Respectez toujours le rythme des familles.
- Recadrez les attentes réalistes. Donnez des exemples de l'aide que vous pouvez leur apporter et soyez clair sur les limites de votre rôle.
- Redonnez le pouvoir d'agir aux familles immigrantes en les incluant dans la recherche de solution.

