RAPPORT annuel D'ACTIVITÉS 2025-2026



Centre multiethnique de Québec

65 ans



Table des matières

Mot de la présidente 3
Mot de la directrice générale et de la directrice aux opérations et aux interventions 4
Conseil d'administration et gouvernance 5
Orientations stratégiques 2026-2029 6
Organigramme 7
Services d'accueil et d'installation des réfugiés pris en charge par l'état et des demandeurs d'asile 8
Ressources humaines 10
Secteur d'intervention de l'immigration économique, familiale et temporaire 10
Programme de Soutien aux Travailleurs Migrants (PSTM) 11
Immigration Petite Enfance Capitale-Nationale (IPECN) 12
Programme de jumelage interculturel 13
Activités collectives 14
Hommes immigrants 15
Bénévolat 16
RAMI - Accompagnement de proximité 17
Statistiques 20
In Memoriam 21
Remerciements à nos partenaires financiers 22
Remerciements à nos collaborateurs 23

Veuillez noter que la forme masculine utilisée dans ce rapport désigne aussi bien les femmes que les hommes. Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.



Mot DE LA PRÉSIDENTE

Comme en témoigne ce rapport annuel, l'année 2025-2026 aura démontré la grande capacité d'adaptation de notre équipe. Malgré de nombreux écueils indépendants de notre volonté, le Centre multiethnique de Québec (CMQ) a poursuivi sa mission d'accueillir et de soutenir les personnes immigrantes afin de favoriser leur inclusion et leur participation à la société d'accueil.

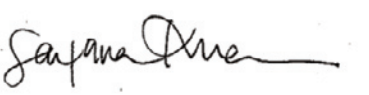
La dernière année s'est avérée particulièrement difficile autant sur le plan humain qu'organisationnel. Des coupes financières importantes nous ont contraints à prendre des décisions ayant un impact sur nos ressources humaines. Cette réalité, conjuguée à la diminution du nombre d'arrivées de réfugiés et de résidents non permanents dans la région de Québec, a exigé une réorganisation de nos services et une révision de nos priorités.

Malgré cela, l'organisme a su faire preuve d'une résilience exemplaire. Grâce à une gestion prudente et proactive, nous terminons l'année avec l'atteinte de l'équilibre budgétaire. Ce résultat témoigne d'une gestion financière responsable.

L'année 2025-2026 aura également été marquée par un exercice mobilisateur, celui de l'élaboration de notre nouvelle planification stratégique. Coconstruite par le personnel employé, l'équipe de direction et les membres du conseil d'administration, cette démarche pose les jalons d'un avenir prometteur, orienté vers la consolidation de l'équipe et le renforcement de notre offre de services.

Rien de tout cela n'aurait été possible sans l'engagement de toutes et de tous. Au nom du conseil d'administration, je tiens à exprimer ma gratitude aux employées et aux employés, ainsi qu'aux bénévoles du CMQ pour leur dévouement, leur professionnalisme et leur humanité. Mes remerciements s'adressent également à la direction générale pour son leadership éclairé et sa vision stratégique. Enfin, je remercie les membres du conseil d'administration; votre engagement, votre rigueur et vos interventions éclairées face aux choix complexes de la dernière année ont été essentiels pour l'organisation.

Après presque 70 années à accueillir et accompagner les personnes immigrantes, je demeure convaincue de la pertinence de notre mission. Disposant d'une équipe consolidée et guidée par les nouvelles orientations stratégiques, nous continuerons à bâtir, aux côtés de nos partenaires et de toute la communauté, le Québec de demain.



Sayana Khuon
Présidente

Mot de la Directrice générale et de la Directrice aux opérations et aux interventions



Kanita Jandric
Directrice aux opérations et aux interventions

Natacha Battisti
Directrice générale

Se mobiliser pour les organismes communautaires

Une année préélectorale qui a des effets sur le déploiement des services au sein de notre organisation. Le mouvement « Le communautaire à boutte! » permet de mobiliser plus de 900 organismes pour nommer les différentes coupures mais surtout l'effritement du filet social pour les personnes en situation précarité.

Le climat d'incertitude demeure et l'annonce du nouveau plan d'immigration 2026-2029 confirme la diminution des cibles en immigration humanitaire. Le CMQ doit signer une nouvelle entente 2026-2029 avec une diminution de son volet humanitaire auprès des réfugiés pris en charge par l'état et des demandeurs d'asile. L'organisation doit réviser les postes et maintenir un service de qualité sans diminuer le personnel.

Un contexte qui demande courage et résilience pour tout le personnel. Ils sont à l'avant-plan du changement de la réorganisation des services et ils demeurent forts et solides devant cette réalité difficile envers les nouveaux arrivants. Nous remercions les gestionnaires qui ont ajusté leur approche afin de diminuer le niveau de stress afin de valoriser des moments favorables en équipe. Les opérations et les interventions ont été au cœur des actions de réalisation du plan d'action 2025-2026.

La direction adjointe a assuré un excellent travail avec le comité de la planification stratégique 2026-2029 et déposé toute une démarche pour soutenir le conseil d'administration dans l'analyse et la mise en place des orientations stratégiques 2026-2029.

Grâce au soutien de nos équipes et bénévoles engagés, nous avons pu offrir un accompagnement individuel personnalisé et de groupe en favorisant les échanges interculturels et le bien-être de nouveaux arrivants. Pour ce faire, le soutien des interprètes a été vital, facilitant la communication et permettant aux nouveaux arrivants de s'exprimer visant à mieux répondre à leurs besoins spécifiques. Cette synergie entre nos équipes a contribué à construire un lieu accueillant en favorisant une meilleure intégration.

C'est avec un émerveillement dans les yeux que nous désirons remercier avec notre cœur tout le personnel, les bénévoles, les interprètes et les membres du CA pour l'engagement envers les personnes immigrantes. Nous nous enrichissons au contact des nouveaux arrivants car nous aidons à diminuer les défis sur leur chemin. L'organisation ouvre les possibilités aux nouveaux arrivants pour valoriser l'ancrage et le sentiment d'appartenance à la nouvelle société d'accueil.

Natacha Battisti et Kanita Jandric

CONSEIL D'ADMINISTRATION ET GOUVERNANCE



Présidente
Mme Sayana Khuon



Vice-président
M. Pierre-Olivier Bertrand



Trésorière
Mme Liliane Ingabire



Secrétaire
Mme Pamela Bou Malhab



Administrateur
M. Richard Gorman



Administrateur
M. Guy Simplice Kengne Noussi



Administrateur
M. Thierry Brisset



Administrateur
M. Edson Belhumeur



Administratrice
Mme Christiane Tessier

Le Conseil d'administration 2025-2026 est composé de neuf membres provenant de domaines professionnels variés permettant ainsi une diversité d'expériences essentielles à une bonne gestion de l'organisme.

Les membres assurent la gouvernance par leur prise de décisions pertinentes et éclairées afin de permettre au Centre de réaliser sa mission. Ils exercent un pouvoir décisionnel sur les grandes orientations et les actions de l'organisation, assurent sa conformité légale et veillent à sa sécurité financière.

Orientations stratégiques 2026 - 2029

Centre multiethnique de Québec 65 ans

MISSION

Le Centre multiethnique de Québec (CMQ) a pour mission **d'accueillir et de soutenir** les personnes immigrantes afin de favoriser leur **inclusion et leur participation** à la société d'accueil.

VISION

Le Centre multiethnique de Québec est reconnu pour **l'adaptabilité et la qualité de ses services d'accueil et d'accompagnement** des personnes immigrantes.

VALEURS

- Respect et ouverture
- Empathie
- Équité
- Développement du pouvoir d'agir et responsabilisation



ORIENTATIONS

1. Optimiser les parcours d'accueil et d'accompagnement afin de favoriser l'intégration harmonieuse de chaque personne immigrante, quel que soit son statut.

   Objectif : Les personnes immigrantes témoignent d'un niveau élevé de satisfaction quant à la qualité de l'accueil, de l'accompagnement et des services reçus en fonction de leur besoin.

2. Renforcer les pratiques de gestion des ressources humaines afin de favoriser une compréhension commune des rôles et responsabilités, de soutenir la collaboration et d'accroître la cohésion organisationnelle.

   Objectif : Les membres du personnel et les bénévoles manifestent un niveau élevé de satisfaction à l'égard de leur rôle, de leurs responsabilités et de leur contribution à l'organisation.

3. Développer une culture organisationnelle bienveillante et inclusive qui favorise l'engagement, la mobilisation et le bien-être du personnel et des bénévoles.

   Objectif : Le personnel et les bénévoles du CMQ et des HCMQ démontrent un fort niveau de mobilisation, d'engagement et de sentiment d'appartenance envers l'organisation.

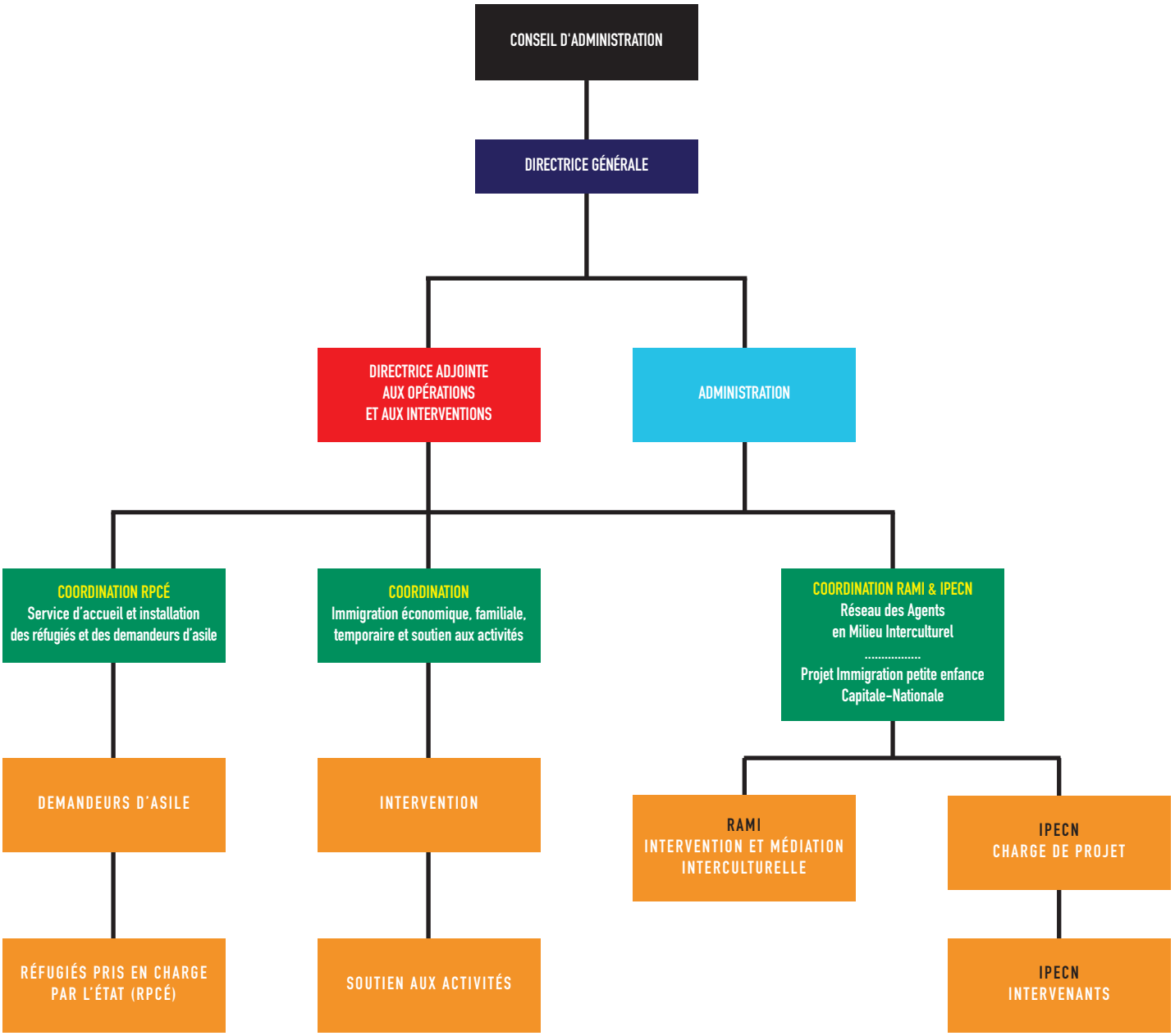
4. Favoriser une circulation de l'information efficace, transparente et accessible auprès de l'ensemble des parties prenantes de l'organisation.

   Objectif : La communication interne est régulière, fluide et transparente, permettant aux membres du personnel de se sentir informés, écoutés et activement impliqués dans la vie de l'organisation.

5. Assurer la pérennité des organisations et de leur mission par la gestion durable et efficiente des ressources.

   Objectif : Le CMQ et les HCMQ disposent des ressources humaines, financières, matérielles et informationnelles nécessaires à l'accomplissement de leur mission et en assurent une gestion optimale et responsable.

ORGANIGRAMME



Centre multiethnique de Québec 65 ans

SERVICES D'ACCUEIL ET D'INSTALLATION DES RÉFUGIÉS PRIS EN CHARGE PAR L'ÉTAT (RPCÉ) ET DES DEMANDEURS D'ASILE

Consolider pour mieux accompagner : voilà ce qui a guidé le travail de l'équipe cette année au sein du service d'accueil et d'installation des réfugiés et des demandeurs d'asile. En clarifiant les trajectoires internes, l'équipe a pu gagner en cohérence et en efficacité, avec des retombées directes sur la qualité de l'accompagnement offert aux usagers. Cette avancée s'appuie sur l'implication de chacun des membres de l'équipe ainsi que sur des collaborations précieuses avec nos partenaires.

Des collaborateurs qui font la différence

Cette année, une nouvelle séance d'information a été développée en collaboration avec le Comité des services à la population du Jeune Barreau de Québec, afin de sensibiliser les usagers aux conséquences possibles de certains comportements sur le maintien de leur statut de résidence permanente. Cette initiative répond à un besoin réel d'informer les personnes réfugiées sur le cadre légal entourant leur statut, afin de favoriser une meilleure compréhension de leurs droits et obligations.

Par ailleurs, le partenariat avec Action-Habitation se poursuit, permettant une entente pour des projets de logement subventionnés par l'O.M.H.Q. Cette collaboration permet aux usagers d'accéder à des logements à des prix abordables, favorisant ainsi leur intégration en logement dans un contexte marqué par la pénurie de logements abordables.

Enfin, les partenariats avec Desjardins pour l'ouverture de comptes bancaires, avec Telus pour l'accès à la téléphonie mobile abordable, ainsi que les ateliers en hébergement temporaire, se sont maintenus tout au long de l'année.

Un accompagnement à la mesure des besoins : le cas des rohingyas

Devant la complexité et la spécificité des besoins de la clientèle rohingyas, l'équipe a travaillé activement à l'obtention d'un financement temporaire dédié, ce qui a permis de créer un poste d'intervenant entièrement consacré à ce dossier. Cette ressource additionnelle, également membre de la communauté Rohingya, a rendu possible une intervention en intensité, c'est-à-dire un accompagnement plus soutenu et plus fréquent auprès des usagers concernés. Concrètement, cela s'est traduit par un suivi personnalisé permettant aux personnes accompagnées de développer des compétences essentielles à leur intégration (autonomie dans les démarches administratives, compréhension du fonctionnement des services publics, etc.) et de consolider les acquis déjà en place. Cette approche ciblée a également répondu à des besoins linguistiques et culturels particuliers propres à cette communauté.

RPCÉ accueillis au cours de la dernière année

243 dont une quarantaine d'entre eux est arrivée dans un contexte de migration secondaire

Services SRDV

65 personnes qui, hebdomadairement, ont bénéficié de soutien dans le cadre de ces services (comparativement à 60 l'an dernier)

De l'aide alimentaire à l'autonomie

L'organisme a été interpellé par des partenaires du milieu, qui ont fait part de certaines incompréhensions

dans l'utilisation des services d'aide alimentaire par la clientèle réfugiée récemment arrivée, provoquant des enjeux de mixité sociale. C'est de ce constat qu'est née l'initiative d'une distribution alimentaire dédiée aux réfugiés récemment arrivés, mise en place au sein de l'organisme Patro Laval. Cette approche permet d'introduire progressivement les usagers RPCÉ au fonctionnement, aux codes et aux attentes d'un service d'aide alimentaire dans un cadre plus adapté à leur réalité. Une fois cette période d'apprentissage complétée, les usagers sont référés vers les services généraux, favorisant ainsi une transition plus harmonieuse et une autonomie accrue à long terme.

Interprétariat à l'interne : une révision qui porte fruit

Constatant certains enjeux dans l'accès à l'interprétariat pour l'équipe interne, une révision complète des procédures et des trajectoires a été entreprise au cours de l'année. Cette démarche a permis de clarifier les étapes de demande, de mieux définir les rôles et responsabilités, et de réduire les délais de traitement. Le résultat est un service plus fluide, plus prévisible et mieux adapté aux réalités du terrain, ce qui facilite le travail quotidien des intervenants et améliore, par ricochet, la qualité de l'accompagnement offert aux usagers allophone

Accueil et accompagnement des demandeurs d'asile

Cette année, malgré une équipe réduite, les intervenants dédiés aux demandeurs d'asile ont accueilli avec cœur plus de 300 personnes. Cela témoigne du dévouement remarquable de l'équipe, qui a su offrir un accompagnement humain et attentionné malgré des ressources amoindries.

Par ailleurs, les séances d'information destinées aux demandeurs d'asile ont fait l'objet d'un remaniement important afin de mieux répondre aux besoins réels de cette clientèle. Le contenu a été élargi pour couvrir davantage de thèmes liés aux premières démarches d'installation (logement, santé, éducation, démarches administratives) ainsi qu'à l'intégration à plus long terme. Parallèlement, les outils remis à la clientèle ont été consolidés et uniformisés, assurant une information plus claire, plus complète et plus cohérente d'une séance à l'autre. Cette révision vise à outiller plus adéquatement les demandeurs d'asile dès leur arrivée, réduisant ainsi les besoins d'accompagnement répétitif et favorisant une meilleure autonomie.

Sensibiliser une étape à la fois

Tout au long de l'année, une présence active à l'externe a été maintenue à travers diverses activités de représentation et de formation auprès de partenaires communautaires, d'institutions académiques et du grand public. Ces interventions ont visé à démystifier certains mythes persistants entourant les personnes réfugiées et demandeuses d'asile, à réduire les préjugés qui peuvent nuire à leur intégration, et à mieux faire connaître leur réalité, leurs droits et leurs parcours. Ces activités ont également permis de faire connaître nos services et notre accompagnement auprès des partenaires et de la communauté, contribuant ainsi à une meilleure orientation des personnes réfugiées et demandeuses d'asile vers les ressources appropriées. Ce travail de sensibilisation contribue directement à créer un environnement d'accueil plus inclusif et informé, tant dans les milieux institutionnels que communautaires.

Composer avec un contexte en mouvance

Malgré les efforts déployés au cours de la dernière année, plusieurs enjeux continuent de faire partie des réalités avec lesquelles nous devons composer. Des barrières linguistiques importantes persistent, notamment un accès difficile aux interprètes dans plusieurs services partenaires. Les délais d'accès aux cours de français freinent également le parcours d'intégration des personnes accompagnées. Par ailleurs, les enjeux de mixité sociale, conjugués à une opinion publique de plus en plus défavorable envers l'immigration, ajoutent une pression supplémentaire sur nos interventions et sur l'accueil réservé aux personnes réfugiées et demandeuses d'asile. La faible disponibilité de logements abordables demeure un obstacle majeur à une installation stable et durable. Les coupures de financement du MIFI ont entraîné des pertes de postes à l'interne, fragilisant la capacité de l'équipe à répondre pleinement aux besoins grandissants de la clientèle. Enfin, l'offre de services aux demandeurs d'asile s'est resserrée, ce qui alourdit le travail des intervenants, appelés à répondre aux besoins de cette clientèle avec des ressources plus limitées.

RESSOURCES HUMAINES

Au cours de la dernière année, notre organisme a poursuivi activement sa mission de renforcement des compétences et du développement professionnel en offrant une variété de formations continues adaptées aux besoins de notre personnel.

Ces actions s'inscrivent dans notre volonté d'offrir un milieu de travail stimulant, d'encourager le perfectionnement professionnel, et d'assurer un service toujours plus humain, compétent et adapté aux réalités actuelles.

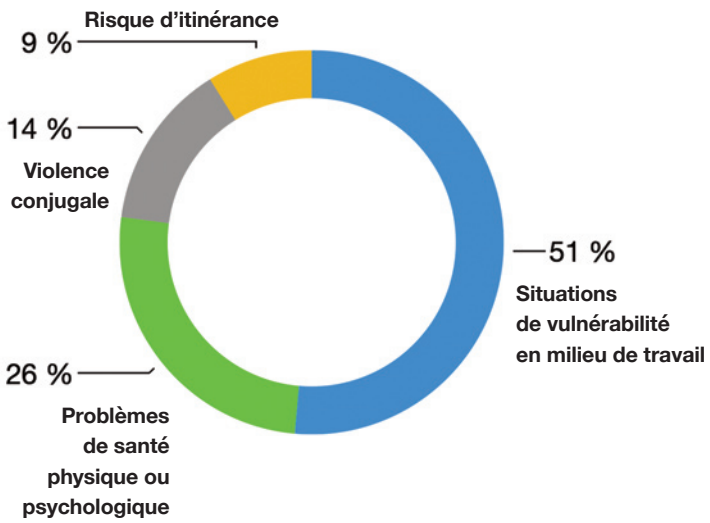
Nous demeurons engagés à poursuivre nos efforts en formation continue, convaincus que l'apprentissage constant est un levier essentiel pour l'innovation sociale et le mieux-être collectif.

SECTEUR DE L'IMMIGRATION ÉCONOMIQUE, FAMILIALE ET TEMPORAIRE

Entre nouvelles politiques et réalités migratoires : actualisation des connaissances et adaptation des accompagnements

L'année 2025-2026 a été marquée par de nombreux changements dans les politiques publiques d'immigration augmentant considérablement la précarité des personnes immigrantes ayant un statut temporaire. L'équipe du secteur de l'immigration économique, familiale et temporaire a su maintenir à jour ses connaissances au gré des fluctuations tout en s'adaptant aux différentes situations vécues et aux nouveaux besoins physiques et psychologiques des personnes rencontrées. Nombreux ont été les personnes à statut temporaire ayant fréquenté nos services qui ont vu l'éventualité, pour eux-mêmes ou pour leurs proches, de perdre leur statut légal cherchant ainsi désespérément une manière de poursuivre leur nouvelle vie au Québec. L'équipe d'intervention a su faire preuve de souplesse, pro-activité, débrouillardise et détermination afin de mieux comprendre ces nouvelles réalités rencontrées, de connaitre les options possibles et d'établir les partenariats pertinents pour assurer collectivement le bien-être des personnes accompagnées. D'autres cas de vulnérabilité ont également été recensés : au moins 30 personnes vivaient de la violence conjugale ou familiale, 55 évoquaient souffrir de problèmes de santé physique ou psychologique, 19 étaient à risque d'itinérance, 110 travailleurs étrangers temporaires (permis fermés) vivaient des situations de vulnérabilité en milieu de travail (conflits, violences, congédiements injustifiés), dont plus de 50 ont été accompagnés pour des démarches de permis de travail ouvert pour travailleur vulnérable.

Pourcentages des cas de vulnérabilité



PROGRAMME DE SOUTIEN AUX TRAVAILLEURS MIGRANTS (PSTM)

Un soutien essentiel aux travailleurs migrants

En 2025-2026, le PSTM a continué de soutenir individuellement 283 travailleurs et travailleuses ayant un permis de travail fermé de moins d'un an, majoritairement originaires du Guatemala et du Mexique, embauchés dans des secteurs agricoles ou reliés à l'aménagement paysager. Les accompagnements réalisés ont été marqués par la vulnérabilité générée par les changements des politiques migratoires qui augmentent la précarité du statut temporaire et par les situations d'abus vécus par les travailleurs et travailleuses migrantes sur les lieux de travail.

Les sept activités sociales, culturelles et sportives organisées, telles que le visionnement d'un match de hockey des Remparts de Québec, une sortie à la découverte d'Onhwa' Lumina à Wendake et un après-midi à la cabane à sucre, restent des éléments fortement appréciés des travailleurs et travailleuses, tout comme la fête annuelle sur l'Île d'Orléans qui a attiré plus de 400 personnes en 2025. Une nouveauté intéressante fut la mise sur pied d'une infolettre mensuelle destinée aux travailleurs et aux travailleuses. Ces infolettres servent d'aide-mémoire, de capsules informatives ou encore de ressources pour des sujets divers, par exemple, sur les activités à faire pendant l'hiver, sur les changements concernant les politiques migratoires ou encore sur des ressources externes disponibles pour répondre à des besoins spécifiques.





IMMIGRATION PETITE ENFANCE CAPITALE-NATIONALE (IPECN)

La période 2025-2026 a constitué une étape charnière pour IPECN, marquée à la fois par la consolidation des acquis et par la préparation d'un changement d'échelle. En 2025, IPECN a poursuivi ses activités d'actualisation des compétences interculturelles et de concertation intersectorielle avec les milieux partenaires.

307
participants pour 27 activités structurantes

Au total, 307 participants issus des organisations partenaires ont été rejoints par le biais de 27 activités structurantes, dont cinq journées de formation interculturelle (incluant cinq séances de codéveloppement), neuf formations sur mesure, trois ateliers thématiques, une conférence sur l'intervention interculturelle ainsi que deux activités de promotion de la Trousse Cœur. De plus, 71 parents immigrants ont été mobilisés dans le cadre d'une consultation notamment sur les besoins non comblés en matière de services adaptés à leurs enjeux et défis en lien avec le processus d'intégration au Québec. Entre janvier et juin 2026, 10 activités réalisées ont rejoint 110 participant·es, notamment dans le cadre de formations sur mesure offertes à la Ville de Québec, à la Table Famille Secteur Ouest, aux CPE Pomme d'Api et Marie-Godard ainsi qu'aux Relevailles Québec, en plus de formations de base et d'ateliers IPECN (incluant les ateliers sur la protection de la jeunesse au Québec et sur l'accès aux soins reproductifs pour les femmes immigrantes sans RAMQ).

Par ailleurs, la démarche de planification stratégique initiée à l'automne 2024 a abouti à un nouveau plan d'action quinquennal (2027-2032), articulé autour de cinq axes : gouvernance et concertation, communication et visibilité, régionalisation, soutien aux organisations partenaires et consolidation stratégique. La consultation auprès d'un échantillon de 71 parents immigrants a par ailleurs permis non seulement de mieux documenter les défis vécus liés à l'intégration et à l'adaptation au Québec, mais aussi de confirmer leur intérêt à contribuer davantage à l'initiative en y apportant leur savoir expérientiel. La Trousse Cœur, élaborée en collaboration avec les milieux de la petite enfance et les familles immigrantes, a été finalisée et diffusée à large échelle, contribuant au rayonnement d'IPECN et au rapprochement avec les milieux de la recherche. Le développement du partenariat avec le Collectif IDS-CN constitue également un résultat important, notamment pour renforcer les dimensions de participation citoyenne et de plaidoyer.

JUMELAGE INTERCULTUREL

Un programme qui rassemble les communautés !

10 ans d'activité

Fort de ses presque 10 ans d'activité, notre programme de jumelage interculturel est de plus en plus estimé comme rassembleur et nécessaire aux dires des participants.

Le programme a notamment attiré l'attention d'acteurs politiques et institutionnels (dont le Commissaire à la Langue française) désireux d'en savoir plus sur les initiatives de rapprochement interculturel. Notre expertise a également été sollicitée lors d'un panel provincial où nous avons présenté les innovations développées au programme durant la dernière décennie. Des contacts ont aussi été établis avec d'autres responsables de jumelage à travers la province afin de favoriser le partage de bonnes pratiques.

Par ailleurs, nos cafés-rencontres ont continué de rassembler et de favoriser le partage accru entre participants permettant la réalisation de moments magiques et de bons plats partagés ! L'infolettre interculturelle mensuelle continue également de nourrir le cœur et l'esprit des jumeaux afin de promouvoir la ville et ses activités, se plonger dans l'interculturel et comprendre l'actualité en immigration. Le jumelage interculturel continue donc de rapprocher les gens, d'enrichir notre collectivité et de bâtir un peu celle de demain !



ACTIVITÉS COLLECTIVES

Une année de nouvelles collaborations et initiatives

Le secteur des activités collectives a poursuivi l'élargissement de notre réseau de partenaires afin de diversifier les activités proposées et de faire bénéficier aux personnes immigrantes de nouvelles expertises et ressources.

Parmi ces collaborations qui font la différence se trouve une nouvelle séance d'information développée en collaboration avec le Comité des services à la population : Jeune Barreau du Québec visant à sensibiliser les usagers aux conséquences possibles de certains comportements sur le maintien de leur statut de résidence permanente. Cette initiative répond à un besoin réel d'informer les personnes réfugiées sur le cadre légal entourant leur statut afin de favoriser une meilleure compréhension de leurs droits et obligations.

Par ailleurs, la création d'un groupe de discussion destiné aux femmes immigrantes a connu un grand succès. Cet espace d'échange, mis sur pied en partenariat avec une stagiaire de l'Université Laval, a permis aux participantes de briser l'isolement, de partager leurs expériences, de créer des liens et d'échanger sur différentes réalités liées à leur parcours d'immigration au Québec en tant que femmes et souvent mères.

L'année 2025-2026 témoigne de notre capacité à innover et à développer des activités favorisant à la fois le développement de connaissances, du lien social et du sentiment d'appartenance. Enfin, notre organisation a développé son leadership en matière de formation régionale des intervenants pour la réalisation du programme Espace Parents.





INTERVENTION AUPRÈS DES HOMMES IMMIGRANTS

Concertations, référencements et accompagnements adaptés aux particularités des vécus

L'année 2025-2026 fut marquée par la consolidation de notre expertise en intervention individuelle, de groupe et collective auprès des hommes immigrants.

Les accompagnements en intervention individuelle ont traité notamment de l'intégration et l'adaptation des hommes et pères immigrants en contexte d'installation ou post-installation à la société québécoise. Les référencements des partenaires se sont poursuivis et diversifiés nous permettant d'élargir notre expertise. C'est le cas des référencements du service de police, du tribunal de la justice ou bien des services correctionnels qui nous ont permis de renforcer nos compétences d'intervention auprès des hommes en contexte de judiciarisation. Quant à l'intervention de groupe, elle s'est déroulée toujours sous la forme de deux groupes de discussion qui ont lieu à l'automne et à l'hiver/printemps.

Le groupe de discussion a été marqué cette année par l'introduction d'un nouveau thème sur le régime juridique au Québec et au Canada. L'intervention collective s'est déroulée sous deux principales formes : les matchs de soccer (4) et le groupe virtuel de discussion permettant l'échange constant d'informations et de vécus. Par ailleurs, dans la poursuite du développement de nos compétences, nous avons par exemple activement participé aux concertations nationales sur le thème « père et périnatalité » sur invitation du Regroupement pour la Valorisation de la Paternité.



BÉNÉVOLAT

Le bénévolat est une ressource essentielle à la réalisation de nos activités.

Les bénévoles s'impliquent quotidiennement au mieux-être et à l'adaptation de sa clientèle; ils offrent leur temps, leur savoir et leurs habiletés. Ils sont une source d'inspiration pour les tous employés.es du Centre.

Ils offrent leur temps, leur savoir et leurs habilités dans divers domaines :

- Soutien à la réception
- Aide aux devoirs
- Aide à la francisation
- Transport pour des rendez-vous médicaux et déménagements
- Jumelage interculturel

Les bénévoles qui assurent le service à la réception jouent un rôle clé dans l'accueil, l'information et l'orientation de notre clientèle. Ils constituent un point de référence essentiel pour diriger les personnes vers les différentes ressources d'accompagnement disponibles, selon leurs besoins.

Afin de bien les préparer à leurs responsabilités, les nouveaux bénévoles reçoivent les formations adaptées à chacun des postes qu'ils occupent. Entre autres, la formation en interculturelle leur permet d'acquérir les connaissances nécessaires pour offrir un soutien adéquat à notre clientèle ainsi que nos intervenants.

RÉSEAU DES AGENTS EN MILIEU INTERCULTUREL (RAMI)

Le réseau des agents en milieu interculturel (RAMI) offre un service de proximité et un accompagnement personnalisé vers les ressources adéquates du milieu afin de faciliter l'intégration sociale, scolaire, économique et culturelle des personnes immigrantes, et notamment des réfugiés pris en charge par l'État (RPCE).

Notons également qu'ils accompagnent les organismes dans l'adaptation de leurs programmes et services aux différentes réalités liées aux familles immigrantes. Le tout, dans une perspective d'intervention interculturelle. L'accompagnement offert par l'équipe se décline sous plusieurs volets, à savoir: petite enfance, scolaire, jeunesse, communautaire, logement, francisation, protection de la jeunesse et le programme Vacances-Été.

ICI petite enfance, RAMI scolaire, et ICI jeunesse

L'ICI petite enfance a principalement le mandat de faciliter l'accès aux services pour des parents ayant des enfants entre 0 et 5 ans et ayant un statut de réfugiés pris en charge par l'État (RPCE). La ressource les accompagne également dans l'acquisition de leur autonomie et de leur sentiment de compétence afin de soutenir le développement harmonieux des jeunes enfants immigrants. Entre juillet 2025 et juin 2026, l'ICI petite enfance a effectué environ 1320 interventions et a réalisé une dizaine d'activités collectives. La majorité des interventions concernent généralement l'accompagnement pour l'inscription et l'adaptation dans le milieu de garde. L'intervenante a été également un soutien précieux pour les services de garde éducatifs en matière de médiation interculturelle.





Pour ce qui est du volet scolaire, plus de 3 100 interventions ont été réalisées entre juillet 2025 et juin 2026 pour les 3 centres de services scolaires de la ville de Québec. Pour le centre de services scolaires de la Capitale (CSSC), ces interventions impliquent notamment un accompagnement qui comprend la première inscription/réinscription, l'entrevue d'accueil, l'évaluation et l'intégration scolaire.

Dans le cadre de cette trajectoire, des centaines d'interventions ont également été faites pour faciliter la communication entre les écoles et les familles. Il est à noter que la majorité des familles accompagnées sont des RPCE, mais que des travailleurs permanent, temporaires et demandeurs d'asile, ont également été accompagnées dans leur intégration. De plus, depuis les coupures survenues en juin 2025, des deux intervenants RAMI rattachés aux CSS des Premières Seigneuries et Des Découvreurs, le CMQ a renforcé son soutien auprès de ces deux centres de services scolaires, à travers une ICI scolaire financée par le ministère de l'Immigration qui est principalement dédiée à l'accompagnement des familles RPCE.

Finalement, les RAMI scolaires travaillent étroitement avec l'ICI petite enfance et l'ICI jeunesse. Ce dernier est en soutien aux jeunes immigrants de 12 à 25 ans dans leur intégration sociale. Au cours de la dernière année, près de 100 interventions et 19 activités collectives ont été réalisées par l'ICI jeunesse, dont certaines découlaient des références faites par les intervenants scolaires. Les activités et les interventions visaient notamment la participation citoyenne (via le projet Orion), à briser l'isolement, et la sensibilisation aux codes culturels de la société d'accueil, entre autres.

ICI JEUNESSE

100 interventions

19 activités collectives



RAMI logement

900 interventions

Au sein de l'équipe RAMI, deux intervenantes volet logement ont le mandat de soutenir les familles immigrantes dans l'intégration dans leur nouveau logement et de faciliter la communication entre les locataires et les locateurs. Les RAMI logement accompagnement généralement les familles RPCE arrivées depuis plus de 12 mois et des familles d'autres statuts d'immigration référées par L'OMHQ. Cette année, environ 900 interventions ont été réalisées, notamment, le renouvellement de bail, la sensibilisation pour l'entretien du logement ou encore la médiation interculturelle entre les locataires et les gestionnaires d'immeuble. Cette année 2025-2026 a également été l'occasion de continuer le développement du partenariat entre le CMQ et Action-Habitations.

ICI Communautaire

500 interventions

Le rôle de l'ICI communautaire est transversal à tous les volets RAMI, dans la mesure où la ressource se doit de faciliter l'intégration des RPCE arrivés depuis plus de 12 mois dans les ressources de la communauté, en répondant à des besoins fondamentaux. Cette année, ce sont en moyenne 500 interventions individuelles qui ont été menées par l'intervenante, dont des accompagnements pour l'aide matérielle, vestimentaire, le dépannage alimentaire ou encore l'aide juridique et sociale. Compte tenu du mandat large de l'ICI communautaire, ce sont des interventions généralement très complexes qui ont une durée moyenne de 60 à 75 minutes et qui peuvent s'étaler dans le temps. Par ailleurs, différentes activités ont également été organisées au sein des milieux partenaires, tels que la cabane à sucre, des activités de Noël ou encore de la distribution collective de matériel.

PVÉ – Programme Vacances-été

700 interventions

Comme chaque année, l'équipe RAMI a accompagné plusieurs familles et leurs enfants pour l'inscription et l'adaptation dans les camps d'été de la Ville. Plus de 700 interventions ont été réalisées à cet effet.

Pendant cette même période, trois éducateurs spécialisés ont été embauchés pour travailler en complémentarité avec l'équipe RAMI afin de répondre à l'entente spécifique avec la Ville.

Objectif Emploi

1400 interventions

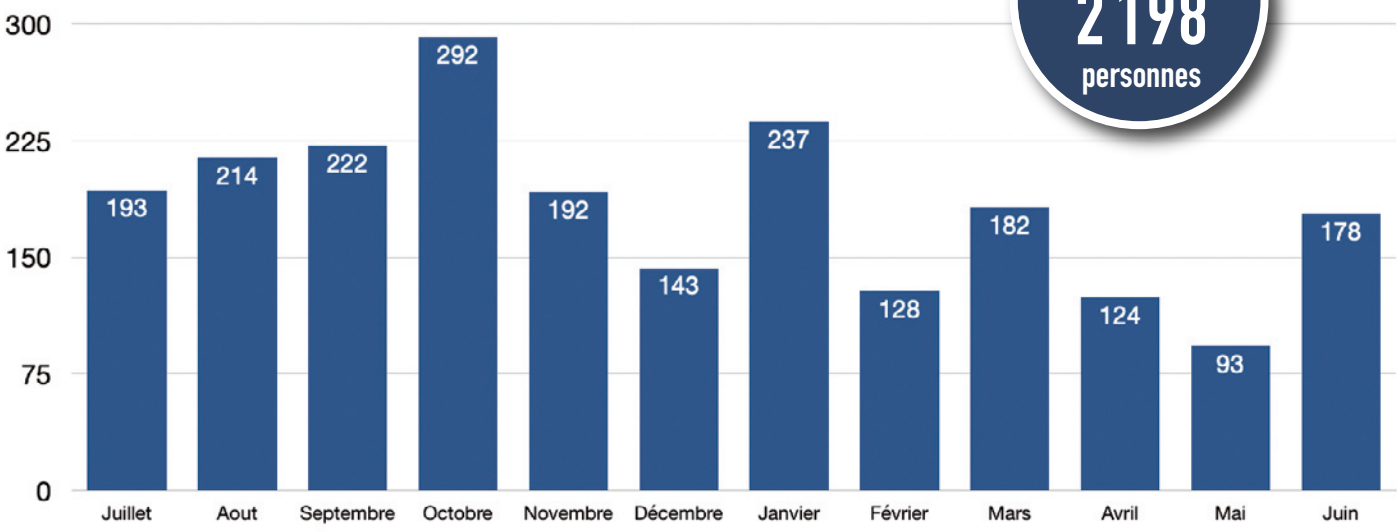
Dans le cadre du programme Objectif Emploi, l'agente en milieu interculturel du CMQ collabore avec les agents d'aide à l'emploi de Services Québec afin de s'assurer que le processus d'intégration au programme se déroule normalement. Elle intervient également lorsqu'une difficulté se présente.

Cette année se caractérise par une diminution significative des heures de travail de l'intervenante pour des raisons de santé et par la diminution des arrivées des RPCÉ. Ainsi, près de 1 400 interventions ont été menées. Cela dit, nous il faut noter une augmentation de 89 % du nombre de minutes consacrées à ces interventions.

STATISTIQUES INTERNES

Nouveaux arrivants du 1er juillet 2025 au 30 juin 2026
Toutes catégories confondues





Bilan des nouveaux arrivants - 1er juillet 2025 au 30 juin 2026

Sur la période du 1er juillet 2025 au 30 juin 2026, nous avons accueilli 2 198 nouveaux arrivants, pour une moyenne de 183 par mois.

L'année a été marquée par deux périodes fortes : un pic majeur à l'automne avec 292 arrivées en octobre 2025, le mois le plus important de l'année, et un second rebond en hiver avec 237 arrivées en janvier 2026.

Après un début d'année soutenu de juillet à septembre (193 à 222 arrivées), on observe une baisse en fin d'année 2025 (192 en novembre, 143 en décembre), suivie d'une période plus calme au printemps 2026, avec un creux à 93 arrivées en mai, le plus bas de l'année.

L'année se termine sur une reprise encourageante en juin 2026 avec 178 arrivées.

IN MEMORIAM



MARTIN LACHANCE

Une personne de cœur pour les nouveaux arrivants

Depuis toutes ces années, Martin a fait une réelle différence par sa présence dans le quotidien de tous. Par son travail remarquable, sa gentillesse, son sourire et sa grande générosité, il est devenu une personne profondément appréciée de tous.

Martin a laissé sa marque par son dévouement, sa constance et sa bonne humeur. Martin a contribué chaque jour à faire des Habitations et du Centre un milieu accueillant et chaleureux pour les employés, les bénévoles et les personnes que nous accompagnons.

Nous sommes privilégiés de t'avoir connu !
De la part de tous les employés du HCMQ et du CMQ.

REMERCIEMENTS À NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Québec

VILLE DE QUÉBEC

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Québec

Fondation Lucie et André Chagnon

IMMIGRANT QUÉBEC

REMERCIEMENTS À NOS COLLABORATEURS

- Aliments d'ici et saveurs d'ailleurs
- Action-Habitation
- Clinique santé des réfugiés
- OPEQ
- Club Kiwanis de Québec
- Carrefour Chrétien de la Capitale
- Centre Espaces parents
- RAATMAQ (Réseau d'aide aux travailleuses et travailleurs migrants agricoles du Québec)
- CVPV ès Trad (Centre de valorisation du patrimoine vivant És Trad)
- Action Nouvelle Vie
- Alliance Action Bénévole
- Banque nationale du Canada
- Bureau d'aide communautaire juridique
- Carnaval de Québec
- Carrefour d'action interculturelle
- Carrefour jeunesse- emploi Capitale-Nationale.
- Centre anti-fraude du Canada
- Centre d'action bénévole du Contrefort
- Centre de loisirs Monseigneur-de-Laval
- Centre de services scolaire de la Capitale
- Comptines et farandoles / Jeunes musiciens du monde
- Comptoir Emmaüs
- Culture pour tous
- Cyclo Nord-Sud
- Desjardins
- École des Berges
- Fédération des coopératives d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches
- Fondation Le Petit Blanchon
- Générations actives
- GIT services-conseils en emploi
- Groupe d'entraide pour personnes impulsives (GAPI)
- INICI
- Loisirs de Vanier
- Maison Oxygène de Québec
- Me Pierre-Luc Bouchard
- Musée de la civilisation
- Musée des plaines d'Abraham
- Musée national des beaux-arts du Québec
- Office municipal d'habitation du Québec (OMHQ)
- Opéra de Québec
- Partenaires IPECN
- Patro Laval
- Payo Studio Inc.Projet Orion / Motivaction Jeunesse
- Qualifications Québec
- Regroupement pour la Valorisation de la Paternité
- Réseau Pro Bono Students Canada- Section UdeM
- SÉPAQ
- Service Canada
- Sexplique
- Société de la Rivière Saint-Charles
- SOIT
- TELUS
- Tournoi international de Hockey Pee-Wee de Québec
- Université Laval
- Ville de Québec
- YMCA
- Guilde des courtepointières appliquées
- 24H ChronoSports

Centre multiethnique de Québec 65 ans

200, rue Dorchester, Québec (QC) G1K 5Z1
Tél. : 418 687-9771 • Téléc. : 418 687-9063
info@centremultiethnique.com • www.centremultiethnique.com