

RAPPORT

annuel D'ACTIVITÉS 2023-2024





RAPPORT annuel D'ACTIVITÉS 2023-2024

Centre multiethnique
de Québec **65**
ans

Table des matières

Mot du Président	3
Mot de la Directrice générale	4
Conseil d'administration et gouvernance	5
Mission - Vision - Valeurs	6
Organigramme	7
Réfugiés pris en charge par l'état (RPCÉ)	8
Demandeurs d'asile	9
Secteur d'intervention de l'immigration économique, familiale et temporaire	10
Projet de soutien aux travailleurs migrants	11
Projet IDHC	12
RAMI - Accompagnement de proximité	13
Camp d'accueil sociolinguistique	14
Immigration Petite Enfance Capitale-Nationale (IPECN)	15
Halte-garderie au CMQ	16
Interprétariat	17
Jumelage	18
Activités collectives	19
Hommes immigrants	20
Bénévolat	21
Statistiques	22
Regards sur des familles de partout et d'ici à la fois	23
In Memoriam	24
Remerciement à nos partenaires	25
Remerciements à nos collaborateurs	26



Mot

DU PRÉSIDENT

Depuis maintenant 65 ans, le Centre multiethnique de Québec (CMQ) s'illustre par son engagement envers la communauté immigrante, en offrant des programmes novateurs adaptés aux besoins des nouveaux arrivants dans la région de la Capitale-Nationale. Fort de son équipe de plus de 80 professionnels, de ses bénévoles et de ses partenaires, le CMQ a su cette année encore marquer les esprits et transformer des vies.

Déjà le seul mandataire du Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) pour l'accueil de réfugiés pris en charge par l'État dans la région et l'un des plus importants au Québec, le CMQ a assisté plus de 300 personnes réfugiées en 2023-2024 afin que celles-ci puissent trouver un logement, apprendre le français, inscrire leurs enfants à l'école et prendre les premiers pas vers un meilleur avenir parmi nous. Le CMQ a également soutenu près de 700 travailleurs qualifiés dans leurs démarches administratives, les orientant vers les ressources nécessaires pour réaliser leur rêve de s'installer à Québec.

Conscient des évolutions de l'immigration, le CMQ a continué d'offrir des séances d'information pour les travailleurs temporaires et a mis en place de nouvelles activités sociales pour ceux qui sont isolés ou éloignés de la ville, notamment les travailleurs agricoles temporaires.

Cependant, ce sont les services à la population de demandeurs d'asile qui ont connu la plus grande croissance cette année. Grâce à une offre de services innovante et unique en son genre, des demandeurs d'asile qui choisissent de s'établir à Québec ont accès à des services d'hébergement temporaire aux Habitations du Centre multiethnique de Québec et reçoivent un accompagnement personnalisé pour faciliter leur intégration.

Au total, ce sont plus de 3 000 nouvelles personnes immigrantes que les employés et employées du CMQ ont aidé avec leur expertise, surmontant des défis parfois complexes avec empathie, professionnalisme et créativité. Ce rapport met en lumière les réalisations de l'année 2023-2024 qui sont le fruit de ce travail et dont les impacts positifs se répercuteront sur toute la communauté pour les années à venir.

Richard Gorman



Mot

DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Incroyable ! Incroyable !

Le CMQ-HCMQ maintient une offre de service complémentaire permettant de développer plusieurs nouveaux partenariats car nous désirons assurer une intégration réussie pour les nouveaux arrivants puisque nous sommes à l'écoute des besoins.

PLONGER pour assurer une trajectoire de service coordonnée pour le soutien aux demandeurs d'asile avec les partenaires du milieu et une équipe d'intervention forte. C'est vraiment une belle réussite; s'unir dans la complémentarité des services.

ÉMERVEILLER de voir des activités se réaliser par nos intervenants dévoués et ainsi privilégier nos liens avec des partenaires qui croient en l'accueil des nouveaux arrivants. Nous sommes fiers des 339 activités offertes à la clientèle.

INSPIRER par le développement de nouveaux projets dont celui de régionalisation des demandeurs d'asile en concordance avec l'installation d'un nouveau site d'hébergement des HCMQ pour plus de 25 chambres supplémentaires. L'équipe accueille dans la résilience afin de redonner aux personnes immigrantes l'encouragement de poursuivre l'aventure malgré les défis.

POUSSER par nos défis dont le financement, la recherche de logement et les accès à certains services nous amènent à un repositionnement et à apprendre à faire autrement. La motivation est toujours présente parmi les employés grâce à l'équipe de gestion qui trouve des solutions et des nouvelles pratiques pour favoriser l'intégration réussie auprès des personnes immigrantes.

ÉPAULER les employés, les bénévoles et les interprètes qui assurent le soutien aux nouveaux arrivants; nous sommes reconnaissants de vos qualités essentielles dont la patience, l'écoute, la sollicitude et la bienveillance que vous offrez à la clientèle. Nous remercions les employés et les partenaires qui s'activent pour trouver des solutions malgré les défis.

ÉPOUSTOUFLER à chaque année des actions concrétisées, de toutes les interventions faites, des discussions réalisées pour développer des nouveaux services qui sont motivés par la vision de notre belle organisation.

Vous êtes Incroyable !

Natacha Battisti

CONSEIL D'ADMINISTRATION ET GOUVERNANCE



Président
M. Richard Gorman



Vice-président
M. Pierre-Olivier Bertrand



Trésorier
M. Robinson Rojas Lantigua



Secrétaire
Mme Sayana Khuon



Administratrice
Mme Pamela Bou Malhab



Administrateur
M. Justice Rutikara



Administratrice
Mme Liliane Ingabire

Les sept membres du Conseil d'administration assurent la gouvernance par leur prise de décisions pertinentes et éclairées afin de permettre au Centre de réaliser sa mission. Ils exercent un pouvoir décisionnel sur les grandes orientations et les actions de l'organisation. En plus d'avoir participé à neuf rencontres du conseil, ils se sont rencontrés à de nombreuses reprises dans les différents comités.

Merci à ces bénévoles engagés !

VISION

Le Centre multiethnique de Québec et les Habitations du Centre multiethnique de Québec deviendront des acteurs modèles incontournables de la démarche d'accueil et d'inclusion à la société québécoise par ses actions de concertation et de développement des communautés au Québec.

A large white number '65' with a yellow swoosh underneath, followed by the word 'ans' in a white script font. The background is a brick building with windows and greenery.

MISSION

Le Centre multiethnique de Québec et ses Habitations ont pour mission d'accueillir les personnes immigrantes afin de soutenir leur adaptation par l'intégration globale et favoriser leur apport à la société d'accueil en collaboration avec leurs partenaires.

VALEURS

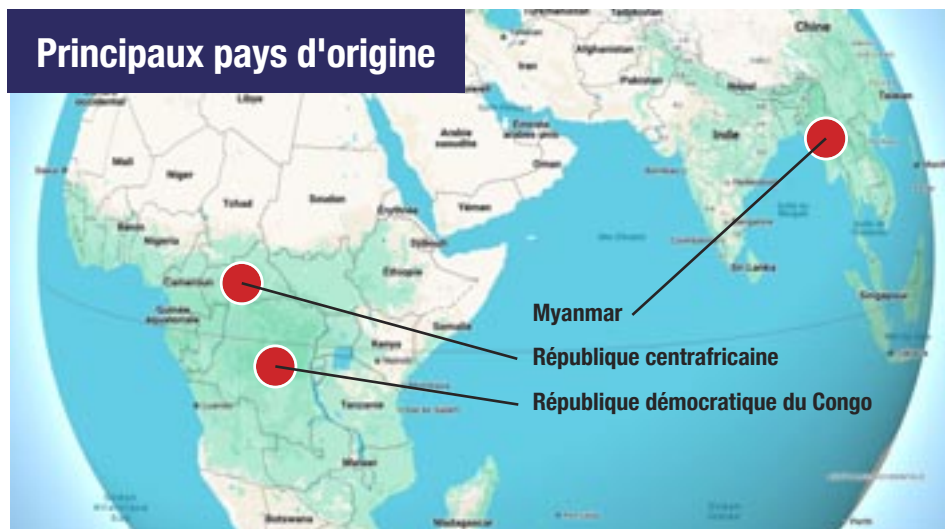
- Inclusion et équité
- Empathie et partage
- Respect de la personne et ouverture
- Développement des capacités et du pouvoir d'agir
- Éthique et confidentialité



Centre multiethnique
de Québec



LES RÉFUGIÉS PRIS EN CHARGE PAR L'ÉTAT (RPCÉ)



**Encore plus de services
Pré-installation**

38

**Séances d'information,
ateliers et sorties
culturelles**

La dernière année a été plutôt occupée avec l'accueil de 311 RPCÉ, dont une soixante d'entre eux est arrivée à Québec dans un contexte de migration secondaire.

Plus de 35 % des familles accueillis présentaient des enjeux de santé physique et/ou psychologique complexes qui ont demandé un soutien accru de la part du personnel, et ce, dès l'accueil en hébergement temporaire. Des enjeux relatifs aux pratiques parentales et à la protection de la jeunesse (19 %) ainsi qu'à la violence conjugale (4 %) ont également retenu l'attention de l'équipe.

Au-delà de la réalité complexe de la clientèle, des obstacles dans la complétion de certaines démarches d'installation ont exigé plus de temps de la part des intervenants, en plus de générer un stress important pour les RPCÉ. Citons notamment les contraintes administratives de plus en plus importantes dans les demandes d'aide financière de dernier recours, les enjeux relatifs à l'accessibilité des cours de francisation ou encore la faible disponibilité de logements abordables.

Une nouvelle collaboration avec la Ville de Québec ayant pour objectif de faciliter l'accessibilité au programme Équimobilité a permis d'accompagner 31 personnes au cours des mois de mai et juin dans leur adhésion à ce programme.

L'important achalandage des services sans rendez-vous a mené à l'ajout d'une ressource dédiée à ce mandat à temps plein; c'est en moyenne 57 personnes qui, hebdomadairement, ont bénéficié de soutien dans le cadre de ces services.

Un secteur en constante évolution

Dans le désir de continuer d'offrir des services répondant aux besoins réels de la clientèle, la prochaine année sera teintée de nouveaux objectifs avec, notamment, la consolidation de certains mandats, la bonification des activités collectives et un programme de formation accrue pour les membres de l'équipe afin d'encore mieux les outiller sur les réalités complexes du terrain.



DEMANDEURS D'ASILE

Plusieurs nouveautés du côté des services aux demandeurs d'asile avec l'élargissement du mandat qui ne se limite désormais plus seulement à la recherche de logement.

En plus du service de recherche de logement, les intervenants offrent un accompagnement global allant du soutien à la complétion d'une demande financière de dernier recours, à la facilitation des prises de rendez-vous pour l'examen médical d'immigration ou pour divers besoins de santé physique et psychologique. Ils facilitent également l'accessibilité à un avocat spécialisé en immigration et l'inscription au programme de francisation.

En novembre, c'est avec beaucoup d'enthousiasme que l'équipe a accueilli la première cohorte du projet de régionalisation des demandeurs d'asile. Ce projet, relevant du Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration et impliquant divers partenaires, a pour objectif de faciliter l'établissement de demandeurs d'asile provenant de Montréal à Québec et de soutenir leurs démarches d'installation.

Cet élargissement de service a bien évidemment mené à un agrandissement de l'équipe avec l'ajout de deux nouveaux intervenants dédiés à temps plein à l'accueil et l'installation des demandeurs d'asile et d'une cheffe d'équipe en soutien à la coordination des services.



Pour répondre aux différents besoins de la clientèle, de nouveaux partenariats ont été établis notamment avec l'organisme le GIT Services-conseils en emploi qui offre, dans nos locaux depuis le mois de mars, un atelier spécifique aux demandeurs d'asile sur l'employabilité.

On ne peut passer sous silence le généreux don de la Croix-Rouge canadienne (Québec), qui pour une deuxième année consécutive, a gracieusement offert des trousseaux d'articles de première nécessité aux demandeurs d'asile fréquentant nos services. Ce don est rendu possible grâce à la générosité de la Fondation Mirella et Lino Saputo, à un don testamentaire et à un don des Sœurs de la Miséricorde de Montréal.

SECTEUR D'INTERVENTION DE L'IMMIGRATION ÉCONOMIQUE, FAMILIALE ET TEMPORAIRE

L'équipe d'intervention du secteur de l'immigration, économique, familiale et temporaire a accueilli et soutenu plus de 1 354 personnes immigrantes et leur famille dans la réalisation de leurs démarches d'installation ou d'immigration au courant de l'année 2023-2024.

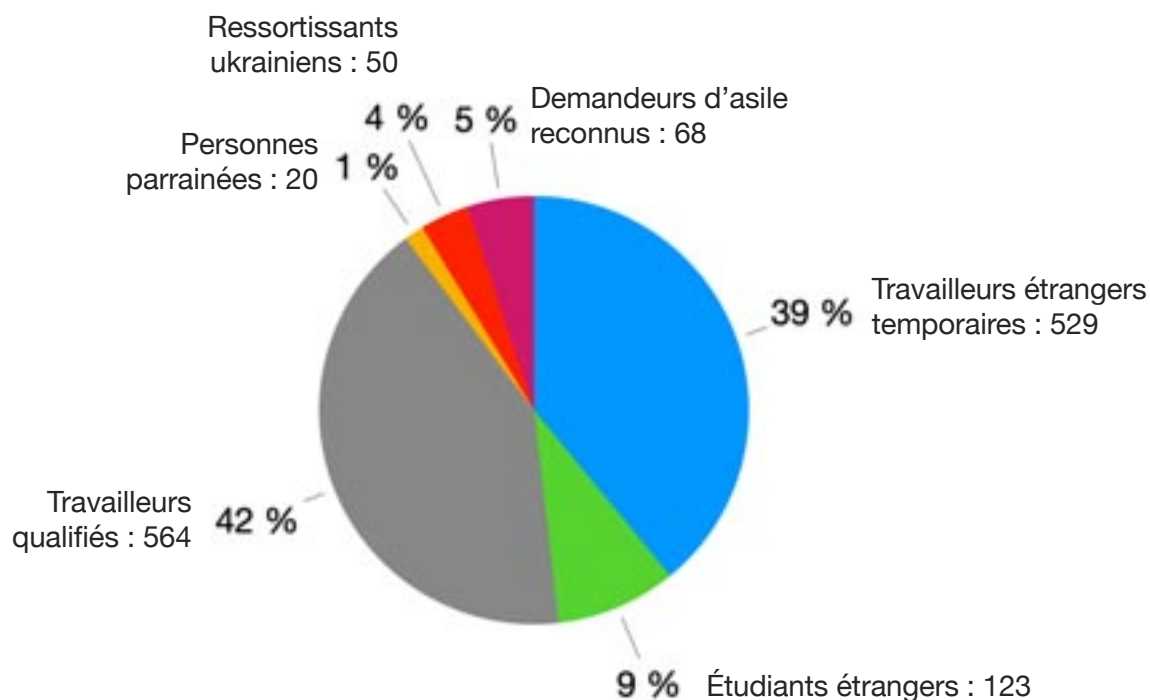
À ces accompagnements et leurs suivis s'ajoutent les demandes de soutien concernant des démarches post-installation ou d'intégration à la société québécoise qui ont totalisé 1 028 interventions.

Le taux de demandes complexes a maintenu son importance et concernait des cas de violence conjugale, du soutien lors de conflits, violence, congédiements en milieu de travail (travailleurs temporaires avec permis fermés), la recherche de logement d'urgence et l'itinérance, ainsi que des enjeux en lien avec le statut d'immigration.

L'année a également été marquée par la continuité de l'accompagnement auprès des ressortissants ukrainiens dont les entrées au Canada étaient initialement fermées au 31 mars 2024.

Par ailleurs, les référencements des Agents d'Aide à l'Intégration (AAI) du programme Accompagnement Québec ont continué de croître; c'est un total record de 194 référencements AAI qui ont été reçus au courant de l'année. Enfin, le secteur a surtout été marqué par le début de l'accompagnement auprès des infirmières diplômées hors Canada (Projet IDHC) ainsi qu'auprès des travailleurs migrants temporaires issus principalement des secteurs de l'aménagement paysager, agricole (acériculture) et de la transformation alimentaire (Projet de soutien aux travailleurs migrants).

Nombre de personnes immigrantes (14 ans +) accueillies selon le statut



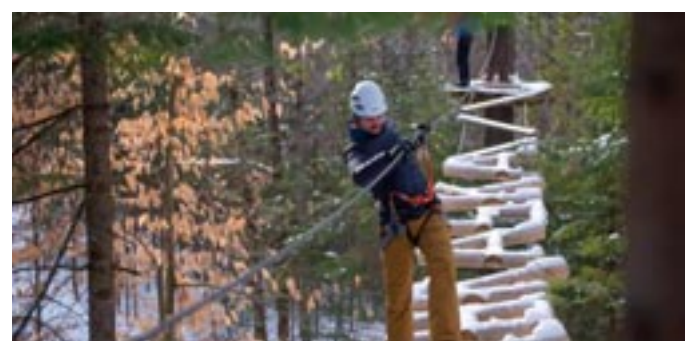
PROJET DE SOUTIEN AUX TRAVAILLEURS MIGRANTS

Le projet de soutien aux travailleurs migrants, financé par Immigrant Québec grâce à un apport du gouvernement fédéral, a pour objectif d'informer les travailleurs migrants sur leurs droits, leurs responsabilités et sur les ressources disponibles de la communauté, de favoriser leur inclusion sociale à travers l'organisation d'activités sociales, culturelles et sportives ainsi que de les soutenir lors de situation d'urgence.

Les personnes admissibles sont les travailleurs temporaires ayant un permis de travail fermé de moins d'un an (saisonnier).

Depuis le début du projet en octobre 2023, une cinquantaine de travailleurs, tous originaire du Mexique ou du Guatemala, ont participé aux activités du projet. Plusieurs partenariats ont été développés, notamment avec des employeurs, d'autres organismes de la région, des institutions gouvernementales telles que la CNESST pour des séances d'information ainsi que des entités consulaires pour faciliter l'accès des travailleurs aux services de leurs pays d'origine.

Une quinzaine d'activités informatives, sociales, culturelles et sportives ont été organisées. Par exemple, une sortie hivernale au Village Vacances Valcartier, à la cabane à sucre, aux quilles ou encore une journée dans un parcours d'Arbraska ont été organisées et des ateliers portant sur diverses thématiques de la culture québécoise ont également été offerts. Malgré les difficultés de recrutement de travailleurs saisonniers pendant la période hivernale, le nombre de participants à chaque activité se situait entre 10 et 20.





PROJET IDHC

Le projet IDHC (Infirmières diplômées hors Canada), financé par le MIFI, est un projet de recrutement international de 1 000 infirmiers et infirmières formés à l'extérieur du Canada et visant à faciliter le processus de reconnaissance des compétences afin de combler le besoin de main-d'œuvre dans les milieux hospitaliers publics du Québec.

Le CMQ a été impliqué à la phase 4 du projet en tant que partenaire à l'installation des IDHC. Au total, ce sont 31 infirmiers et infirmières divisés en trois cohortes d'arrivées (octobre : 13 candidats, novembre : 13 candidats et mai : 5 candidats) et provenant de pays francophones, soit principalement d'Afrique de l'Ouest, du Maghreb et d'Haïti, qui ont été accompagnés dans leurs démarches d'installation et d'intégration.

Afin de répondre aux objectifs du projet, plusieurs mesures ont été déployées telles que des suivis individuels et des activités de groupe (fête d'accueil, séances et cliniques d'information sur la recherche de logement, l'obtention du numéro d'assurance sociale ou encore sur le système bancaire canadien).

De plus, pendant l'hiver et le printemps 2024, en collaboration avec le Cégep Limoilou, un service de garde temporaire a été mis en place pour répondre aux besoins des candidats au projet. Nous avons également assuré une présence hebdomadaire d'intervenants dans des locaux du Cégep pour faciliter l'accès des candidats à nos services.

31
infirmiers
et infirmières

accompagnés dans leurs démarches
d'installation et d'intégration

RAMI

ACCOMPAGNEMENT DE PROXIMITÉ

Les services RAMI (Réseau des agents en milieu interculturel) ont été présentés à plusieurs partenaires tels que l'équipe d'intervention de proximité du CIUSSC, les professionnels de soutien du Centre de services scolaire de la Capitale, les tables d'interventions, etc. L'équipe a également travaillé de concert avec les partenaires afin d'optimiser la collaboration ainsi que le référencement vers les membres de l'équipe.



Ces collaborations visent, entre autres, le soutien dans plusieurs domaines de la vie : démarches scolaires, protection de la jeunesse, système de santé, inscription à la garderie, accompagnement pour le maintien au logement, inscription au Programme Vacances-Été, etc.

Les services offerts visent à :

- faciliter l'intégration des personnes issues de l'immigration en situation de la vulnérabilité;
- outiller les nouveaux arrivants afin de développer leur autonomie dans le système québécois;
- s'assurer que ces personnes reçoivent les services auxquels elles ont droit en tant que citoyennes de la communauté.

Trois nouveaux postes ont été créés afin de répondre à des besoins identifiés par les partenaires : RAMI Lotus périnatalité, RAMI Santé globale et RAMI Francisation Centre Saint-Louis.

Plusieurs activités ont été réalisées : gestion de dettes, demandes d'aides financières gouvernementales et philanthropiques, mise en ordre de dossiers gouvernementaux, soutien de l'enjeu de salubrité du logement, référencement pour l'insertion en emploi, inscription en francisation, traitement de courrier et soutien pour les diverses communications dû à la barrière de la langue.

De plus, de nombreux impacts positifs ont été constatés : diminution du stress vécu et des enjeux financiers, mise en action des usagers, réduction des enjeux de santé prévus par l'équipe du CLSC (pratiques parentales), meilleure confiance en soi, autonomie se développant progressivement, meilleure connaissance du réseau, accroissement du sentiment d'appartenance à la communauté d'accueil et utilisation des services.

CAMP D'ACCUEIL SOCIOLINGUISTIQUE (5^e édition)

Soixante-sept enfants âgés entre 4 et 13 ans ont profité des activités éducatives et ludiques dans les trois camps offerts, soit à Limoilou, Beauport et Sainte-Foy, et ce, afin de soutenir leur intégration sociolinguistique.

De nombreuses activités ont été organisées : ateliers sociolinguistiques, activités sportives et artistiques, jeux de groupes et plusieurs sorties découvertes :

- Ferme Genest pour la cueillette de fraises
- Musée de la Civilisation et croisière sur la Traverse Québec-Lévis
- Musée des Beaux-Arts et pique-nique sur les Plaines d'Abraham
- Rabaska au Parc de la Jacques-Cartier
- Aquarium du Québec et pique-nique au Quai des Cageux
- Base de Plein Air Sainte-Foy
- Parc de la Chute-Montmorency et pique-nique au Domaine de Maizerets

Les enfants ont également participé à des ateliers offerts par divers organismes, entre autres, des ateliers d'activités interculturelles avec R.I.R.E 2000 et un entraînement de cirque avec l'École de Cirque de Québec. Les jeunes de Beauport se sont aussi déplacés au Centre communautaire Jean-Guy Drolet pour une activité offerte par le Musée ambulant en se joignant aux différents groupes sur place.

Nos divers partenariats financiers et terrain ont permis à ces jeunes de vivre un premier été enrichissant, rempli de plaisir, de nouvelles amitiés, de nouvelles habiletés, de nouveaux intérêts et de beaux souvenirs à garder dans leur cœur.





IMMIGRATION PETITE ENFANCE CAPITALE-NATIONALE (IPECN)

Issu d'une mobilisation de partenaires provenant des milieux institutionnel, communautaire, scolaire, universitaire, de loisir et de garde éducatif, le projet Immigration Petite Enfance Capitale-Nationale (IPECN) vise à outiller les acteurs des différents réseaux en vue d'actualiser leurs compétences interculturelles et leurs pratiques en lien avec l'accueil et l'accompagnement des familles immigrantes ayant de jeunes enfants.

Cette année, le projet a réuni 34 partenaires dans le but de soutenir et d'accompagner les parents immigrants ayant des enfants de 0 à 5 ans dans leur intégration à la société québécoise. Ainsi, 73 professionnels d'organisations partenaires ont pu bénéficier d'une formation ou d'un accompagnement personnalisé en actualisation des compétences interculturelles.

De plus, six journées de séances d'information portant sur trois thématiques ont été déployées auprès des familles immigrantes : la transition scolaire, les services de garde éducatifs et la parentalité au Québec. Ces séances d'information ont permis de rejoindre 36 participants (parents et enfants) entre avril et juin. En outre, 55 professionnels d'organisations partenaires du projet ont également bénéficié de trois séances de codéveloppement.

Cette année a été très déterminante, puisque le projet IPECN a pu disposer d'un nouveau financement provenant de la *Fondation Lucie et André Chagnon*. Financement permettant de dynamiser la concertation des partenaires et de favoriser une réflexion autour de la pérennisation du projet.

HALTE-GARDERIE AU CMQ

Le CMQ a reçu un financement pour soutenir deux projets de haltes-garderies. Le premier service de halte-garderie est offert pour les familles de manière spontanée et lors des activités collectives afin de s'assurer de la collaboration des participants aux activités de l'organisme.

La halte-garderie est offerte en exclusivité aux familles habitant temporairement dans les chambres et les appartements des HCMQ. Les enfants ont eu accès à plus 600 heures de service.

Le deuxième projet a été réalisé avec le partenariat L'œuvre des Titans du Cégep Limoilou. La Halte-Garderie Amuse-toi a débuté ses activités en octobre 2023 en soutien au projet IDHC (Infirmière diplômée hors Canada). Quarante enfants ont été accueillis par trois éducatrices et séparés en trois groupes d'âge : Petits nids, Écureuils et Tortues. Cinq enfants provenant de familles RPCÉ (Réfugiés pris en charge par l'état) se sont joints au groupe.

Les enfants ont été bien accompagnés en participant à de nombreuses sorties : balades, jeux dans le parc, participer aux activités sportives au gymnase du Cégep, etc.

De plus, des activités thématiques ont été organisées tout au cours de l'année.

La halte-garderie a été un acteur très important pour les étudiants, surtout en ce qui concerne le premier contact avec la communauté locale et la création d'un espace de confiance permettant le soutien à l'intégration des personnes.

La halte-garderie tient à remercier les partenaires qui ont fait dons de matériel aux familles : vêtements, ustensiles de cuisines, poussettes et jouets qui ont été disponibles tout au long de l'année dans les locaux au Cégep Limoilou.



INTERPRÉTARIAT

Parmi les éléments marquants de l'année se trouve la création de nouvelles ententes de service, dont celle avec le Bureau d'aide juridique spécialisé en immigration, favorisant ainsi l'accès à des services juridiques pour bon nombre de personnes immigrantes allophones, ainsi que le recrutement rapide de huit interprètes qui ont soutenu les intervenants dans leur accompagnement auprès des nombreuses familles rohingyas arrivées au printemps 2024.

Six interprètes ont collaboré au maintien du projet-pilote d'interprétariat assurant leur présence au CMQ en raison d'une demi-journée par semaine afin de répondre aux besoins d'interprétariat des intervenants et des personnes immigrantes allophones.

Enfin, deux événements sociaux ont été organisés afin de remercier l'équipe d'interprètes et de bénévoles qui soutien la réalisation de notre mission. En décembre 2023, ces derniers ont visité le Morrin Centre pour apprendre à déguster le thé à la façon des aristocrates britanniques. Puis, en avril 2024, ils ont été invités à faire le tour du Parc-de-l'Artillerie.



56
interprètes

24
langues

1614
mandats

310
mandats
à l'externe

4075
heures
d'interprétariat

« Être interprète au CMQ ce n'est pas simplement traduire d'une langue à une autre, c'est avant tout être humainement proche des usagers et avoir un beau sentiment de satisfaction après avoir répondu à leurs besoins. C'est aussi collaborer et apprendre avec les employés du CMQ qui forment une grande famille. »

Abdelaziz Ghanemi, Ph. D.
(Interprète : Arabe, Mandarin
et Anglais)





JUMELAGE INTERCULTUREL

Depuis maintenant huit ans, le CMQ assure la réalisation du programme de jumelage interculturel par ses actions de rapprochement et d'inclusion des nouveaux arrivants tout en promouvant la rencontre des différences au sein de notre société.

L'année a notamment été marquée par une bonification de la promotion du programme de jumelage auprès des nouveaux arrivants et des personnes de notre communauté. Le travail de promotion s'est, entre autres, concrétisé par la réalisation de séances d'information.

Le nombre de jumelages effectués a ainsi démontré une belle progression totalisant plus d'une soixantaine de personnes jumelées! Parmi ces participants, se trouvent notamment huit futurs médecins de la Faculté de médecine de l'Université Laval et leurs jumeaux désirant apprendre mutuellement de leur culture, de leur vécu et de leur parcours.

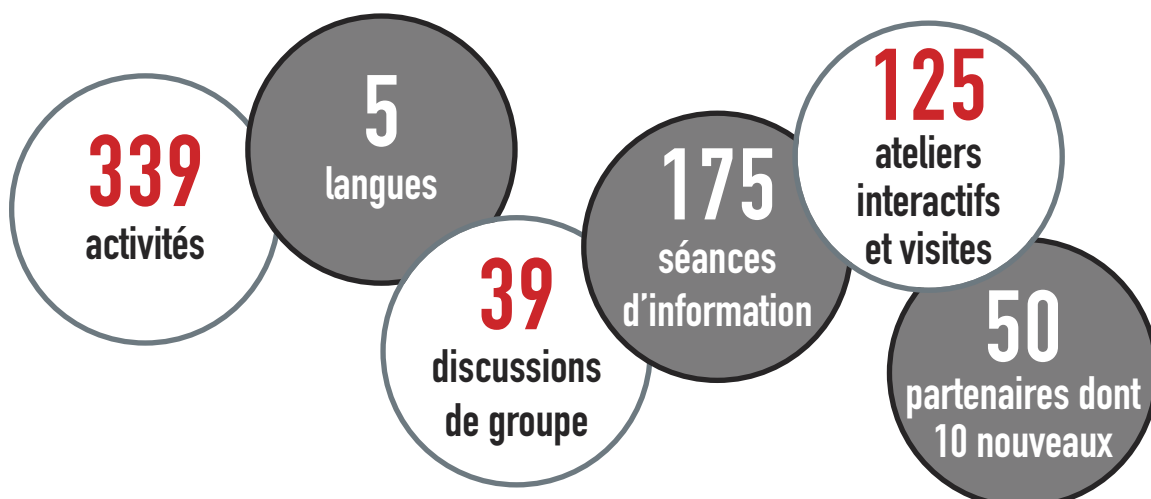
Une variété d'activités collectives, ludiques et culturelles a par ailleurs été offerte aux jumeaux, comme une sortie historique dans le Vieux-Québec ainsi que des cafés-rencontres permettant d'échanger sur différents thèmes liés à la rencontre interculturelle. La séance portant sur le thème *Plonger dans l'interculturel / Plonger en soi*, lors de laquelle chacun présente un objet représentant sa culture, a su démontrer l'étendue des représentations qu'a la culture et a suscité des échanges révélateurs dans un climat chaleureux, convivial et respectueux. L'engagement de chacun permet de créer, ensemble, une société qui nous ressemble !

ACTIVITÉS COLLECTIVES

L'offre d'activités collectives a été grandement enrichie renforçant son rôle significatif dans la pleine participation et l'intégration sociale des nouveaux arrivants dans la Ville de Québec.

Parmi les moments particulièrement marquants de l'année se trouvent la réalisation d'ateliers de discussion portant notamment sur des thèmes liés à la parentalité, la masculinité, le choc culturel, l'identité culturelle et les valeurs québécoises. Ces espaces d'échange fort appréciés ont permis aux participants de faire le point sur leur situation, d'avoir accès à de l'information additionnelle sur leur nouvelle société d'accueil, de partager leurs expériences, de favoriser le réseautage, d'identifier les difficultés et de dégager des pistes de solution collectivement afin d'une assurer une meilleure intégration.

"Vraiment merci pour toutes les informations, c'est très intéressant et important pour nous en tant qu'immigrants". **Participant à une séance d'information**



HOMMES IMMIGRANTS

Nos services spécialisés pour hommes immigrants ont continué de croître, notamment grâce au soutien du Regroupement pour la valorisation de la paternité en collaboration avec l'Institut universitaire SHERPA.



100

consultations
individuelles

2

groupes
de discussions

21

hommes

2

activités
collectives

Leur accompagnement a permis de cibler certains éléments à consolider et à développer, notamment les thématiques de nos groupes de discussion; de nouveaux modes de référencements ont été créés à l'interne et à l'externe. Ces changements ont permis de rejoindre un plus grand nombre d'usagers.

Par ailleurs, l'Institut nous a invité à partager notre expertise en matière d'intervention de groupe auprès des hommes immigrants lors d'un colloque intitulé Immigration au masculin en avril 2024.



622
heures
de bénévolat



68
bénévoles dont
21 nouveaux

BÉNÉVOLAT

Le service a poursuivi ses actions de soutien à la réalisation de la mission du Centre et son engagement auprès des personnes immigrantes par la réalisation de mandats variés, dont l'aide aux devoirs, l'aide à la francisation, le transport dans le cadre de rendez-vous santé et l'aide à l'emménagement / déménagement.

Plusieurs bénévoles s'impliquent également de manière assidue à la réception de notre organisation contribuant ainsi à un accueil chaleureux des personnes immigrantes dans notre établissement.

Nos bénévoles engagés ont aussi collaboré à la tenue d'événements ponctuels dont la fête de Noël des usagers, la fête de Noël des enfants de la Fondation Le Petit Blanchon ainsi que la deuxième édition de la Journée sportive de 24h Chrono-Sports.

Le service de bénévolat a également développé un nouveau partenariat avec le comptoir Saint-Vincent-de-Paul en collaborant à la distribution alimentaire en français, en espagnol et en ukrainien, facilitant non seulement la remise de denrées mais aussi les communications au sein de cette ressource.

J'ai l'immense privilège de faire partie de l'équipe des bénévoles du CMQ depuis 2015. Neuf belles années qui ont passées comme l'éclair! [...] C'est en 2022, à la reprise des activités en présentiel, que j'ai choisi l'implication à la réception. Tous les jours j'apprends, souvent je ris lors de situations cocasses, parfois moins, c'est tout à fait normal. Mais je dois avouer que chacune de mes activités de bénévolat m'apporte beaucoup de sens. Ce sens je le trouve dans l'action, le non-jugement, le sentiment d'être utile envers mon nouveau « voisin québécois » qui semble parfois si différent ... mais l'est-il vraiment? Le CMQ me donne l'opportunité de transformer mes valeurs de justice, d'équité, d'ouverture à l'autre en actions concrètes dans l'accueil et l'installation des nouveaux arrivants. Merci au CMQ et à toute l'équipe pour toutes ces opportunités de croissance personnelle et longue vie à notre organisation.

Rejean Bouchard
Bénévole à la réception

Je vous remercie sincèrement pour m'avoir présenté Lucie. Elle m'a énormément aidé à surmonter ma peur de communiquer en français. C'est une femme incroyablement intéressante, intelligente et pleine de tact, ce qui m'a permis de discuter avec elle de sujets très variés. Elle corrigeait patiemment et méthodiquement ma prononciation ainsi que les erreurs que je faisais en construisant des phrases en français. Pour moi, nos rencontres ont toujours été intéressantes et le temps passait sans que je m'en rende compte. Je voudrais penser que Lucie a également pris plaisir à discuter avec moi. Je pourrais parler sans fin des bienfaits que ces rencontres m'ont apportés. Je suis ravie de connaître Lucie et j'espère que nous continuerons à nous rencontrer.

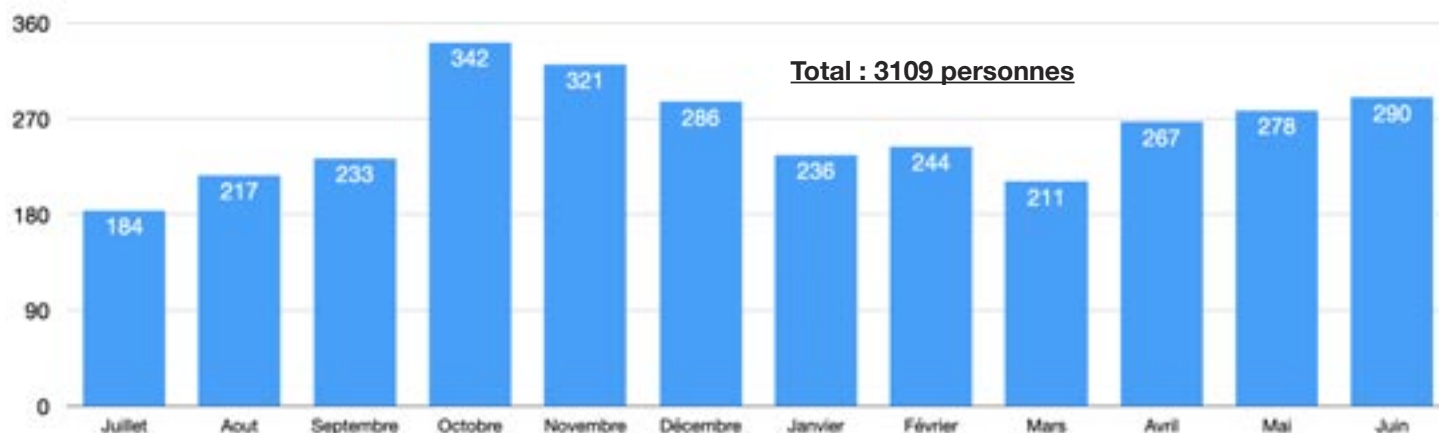
Cordialement,

Iryna Muraviova
Usager bénéficiant du service de bénévolat

STATISTIQUES

Nouveaux arrivants du 1^{er} juillet 2023 au 30 juin 2024

Toutes catégories confondues



3 500 PREMIÈRES INTERVENTIONS

10 000 TOTAL D'INTERVENTIONS





REGARD sur des FAMILLES

de partout et d'ici à la fois



Le 20 juin 2024 s'est déroulé à l'Assemblée nationale du Québec la clôture de l'exposition «Regards sur des familles de partout et d'ici à la fois» en présence d'un public nombreux et de l'équipe du Centre multiethnique de Québec.

À travers cette exposition qui mélangeait photographies et récits, le public a été invité à découvrir le parcours de certaines familles immigrantes et leur apport à la société québécoise. Le CMQ souhaitait ainsi faire découvrir le courage et la résilience des personnes et des familles immigrantes qui se reconstruisent une vie dans une société permettant l'inclusion et la diversité.

IN MEMORIAM



L'année a été marquée par le décès de deux bénévoles tellement chers au CMQ : Mme Hélène Berthiaume et M. Jean-François Guy.

Mme Hélène Berthiaume, bénévole depuis 2022, a accompli plusieurs mandats, dont celui de soutenir les familles ukrainiennes, non seulement dans leur apprentissage du français, mais surtout dans leur intégration dans leur société d'accueil.

Merci Mme Berthiaume



M. Jean-François Guy, bénévole depuis plusieurs 2019, a personnifié le Père Noël pour des centaines d'enfants nouvellement arrivés. Il a su déclencher de merveilleux sourires et offrir un beau temps de douceur.

Merci M. Guy

REMERCIEMENTS À NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Québec 



*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale*
Québec 



Alliances pour la solidarité -
région de la Capitale-Nationale



Fondation Lucie
et André Chagnon



Desjardins
Caisse de Québec



FONDATION
DUFRESNE &
GAUTHIER

REMERCIEMENTS À NOS COLLABORATEURS

- 211 Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches
- 24H ChronoSports
- Accès transports viables
- Action cancer du sein du Québec
- Alliance Action Bénévole
- Association québécoise des centres de la petite enfance
- Au bas de l'échelle
- Banque Nationale
- Banque RBC
- Banque Scotia
- Bureau coordonnateur de garde en milieu familial des Hautes-Marées
- Bureau d'aide communautaire juridique
- Carrefour d'action interculturelle
- Carrefour d'actions territoriales Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge
- Carrefour des enfants de Saint-Malo
- Cégep Limoilou
- Centre antifraude du Canada
- Centre communautaire juridique de Québec
- Centre d'action bénévole du Contrefort
- Centre de coordination des services régionaux de la Capitale-Nationale
- Centre de justice de proximité de Québec
- Centre de services scolaire de la Capitale
- Centre de services scolaire de Portneuf
- Centre de services scolaire des Découvreurs
- Centre de services scolaire des Premières-Seigneuries
- Centre famille Haute-Ville
- Commun'action 0-5
- Concertation Grandissons tous ensemble
- Conseil québécois des services éducatifs à la petite enfance
- Culture pour tous
- Cyclo Nord-Sud
- Flocons d'espoir
- GIT services-conseil en emploi
- Groupe Femmes, Politiques et Démocratie
- Guilde des courtépoinnières appliquées
- IKEA
- J'aime Québec
- Jeunes musiciens du monde – Comptines et farandoles
- Joujouthèque Basse-Ville
- L'Évasion St-Pie X
- La Société de la Rivière Saint-Charles
- Le BAIL
- Le Phénix, Centre Louis-Jolliet
- Littératie ensemble
- Maison pour femmes immigrantes
- Motivation Jeunesse
- Musée de la Civilisation
- Musée national des Beaux-arts du Québec
- Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ)
- Partenaires communautaires du Jeffery Hale
- Projet Immigrants et réfugiés ProBono Section Université de Montréal
- Québec International
- RAATMAQ
- Re.Fa.Vie
- Regroupement des CPE des régions de Québec et Chaudière-Appalaches
- Regroupement pour la valorisation de la paternité
- Ressources Espace Familles
- Ressources familiales Montmorency
- SARCA des Premières-Seigneuries
- Service de référence en périnatalité pour les femmes immigrantes de Québec
- Sexplique
- SHERPA
- Société de la Rivière Saint-Charles
- SOIT
- Table Famille Secteur Ouest
- Ultimate Québec
- Université Laval – ÉDIQ
- YMCA